

Declaración de Política sobre la Resolución Alternativa de Disputas

En calidad de Secretario, he hecho mi prioridad asegurar que el Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA) cuente con un amplio programa de Resolución Alternativa de Disputas (ADR) y un lugar de trabajo donde el personal y los beneficiarios del programa sean tratados con dignidad y respeto.

Nuestra política en el USDA es evitar conflictos siempre que sea posible, y que cuando estos se produzcan, se hagan todos los esfuerzos posibles para llegar a la resolución más pronta posible, al mismo tiempo que debemos garantizar que se mantenga este nivel durante todo el Departamento. Este criterio es aplicable a todo el personal y a los beneficiarios del programa en cada acción tomada de una ADR del USDA. Espero que todos nuestros gerentes, supervisores, empleados y clientes demuestren respeto y fidelidad por el USDA y todas las políticas de agencia de ADR.

Continuamos haciendo progresos para resolver las quejas y disputas laborales con toda prontitud, con el objetivo de mantener un ambiente que fomente la comunicación, la confianza y el respeto entre USDA, sus usuarios y empleados.

Nuestro programa de ADR se dedica a proporcionar a las partes en conflicto la oportunidad de reunirse de manera conciliadora para explorar posibles soluciones con el fin de resolver los problemas. Un amplio programa de ADR reduce los costos y el tiempo de procesamiento, mientras que promueve la buena voluntad, el aumento de la satisfacción del usuario y mejorar la moral de los empleados.

Hago un llamado a todas las agencias del USDA y a sus Oficinas de Derechos Civiles para seguir mejorando nuestro programa de ADR de manera transparente y ética, y de este modo, aumentar la satisfacción del usuario y la moral de los empleados en el USDA. También cuento con todos los empleados y supervisores del USDA para maximizar el uso de ADR, de acuerdo con los procedimientos adecuados, para intentar resolver el conflicto y para fomentar un lugar de trabajo que sea justo y libre de discriminación, intimidación y represalias.



Thomas J. Vilsack

[Firma]

Thomas J. Vilsack
Secretario